

# Roteiro de entrevistas

Destino: \_\_\_\_\_

Local: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Entrevistado(s): \_\_\_\_\_

Instituição: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## Aspectos Ambientais

### 1. Preparação e atendimento a emergências ambientais

1.1. Há riscos de emergências ambientais? ( )

1.2. Eles já foram identificados e estudados? ( )

1.3. Foram elaborados procedimentos de ação após a ocorrência de alguma emergência? ( )

1.4. Tais procedimentos são / foram testados? ( )

Observações:

### 2. Áreas naturais, flora e fauna

2.1. Os empreendimentos que vêm se instalando atendem a legislação ambiental? ( )

2.2. As áreas naturais em propriedades particulares estão sendo conservadas? Em que proporção? ( )

2.3. As áreas naturais protegidas têm sofrido algum tipo de pressão? Qual? O que tem sido feito para sua conservação? ( )

2.4. Há participação da comunidade na gestão de áreas protegidas? Como se dá esta participação? ( )

2.5. Há comercialização de espécies locais? Quais? Tal comercialização está conforme à legislação? ( )

2.6. Há animais silvestres mantidos em cativeiros? ( )

2.7. Há alimentação artificial de animais silvestres? ( )

2.8. O comportamento da fauna tem sido afetado por impactos sonoros ou luminosos? ( )

2.9. São significativos a coleta, o transporte ou a captura de espécies? Quais? Quem são os principais responsáveis? ( )

2.10. Os empreendimentos turísticos utilizam matéria prima local proveniente da fauna e da flora de maneira predatória? Que tipo? O que tem sido feito para minimizar / coibir essa utilização? ( )

2.11. Há espécies da fauna ou flora ameaçadas? Quais? Quem são os responsáveis? ( )

2.12. Os visitantes recebem informações para valorizar e preservar a fauna e a flora? De que tipo? Quando? Quem é o responsável? ( )

Observações:

Resposta rápida:  
 0 - não    1 - baixo (a)/pouco    2 - médio(a)    3 - alto(a)/muito.

### 3. Gestão de efluentes e de resíduos sólidos

3.1. A coleta e destinação de resíduos sólidos são um problema crescente? A coleta é eficiente? A destinação é adequada? ( )

3.2. Os problemas relacionados ao lixo são discutidos em algum fórum participativo? Qual a efetividade? ( )

3.3. Existe coleta seletiva? ( )

3.4. Os resíduos orgânicos são reutilizados? ( )

3.5. Resíduos contaminantes são dispostos de forma adequada? ( )

3.6. Existe coleta pública de águas residuais? Em que medida? Qual sua eficiência? ( )

3.7. Nos locais onde não há coleta pública, qual o tratamento dado aos efluentes? ( )

3.8. A destinação de resíduos de motores é um problema? Como tem sido tratados? ( )

3.9. Os empreendimentos turísticos emitem odores? Isso tem sido um problema? ( )

Observações:

### 4. Energia

4.1. O aumento da utilização de energia tem gerado algum tipo de problema? Qual? ( )

4.2. Há utilização de recursos da região para obter energia (lenha, quedas d'água, plantas)? Há impactos negativos nesta utilização? ( )

4.3. Há predominância de fontes renováveis ou não renováveis? ( )

4.4. Os empreendimentos utilizam ventilação e iluminação naturais de forma intensiva? ( )

4.5. Os empreendimentos possuem uma frota de veículos que tem causado algum impacto negativo? Qual? ( )

4.6. Os visitantes são incentivados a economizar energia? Por quem? De que forma? ( )

Observações:

### 5. Conservação e gestão do uso da água

5.1. O aumento do consumo de água tem causado algum problema? Qual? Qual o motivo? Quais ações mitigadoras? ( )

5.2. Existe serviço de água público? Qual sua eficiência / efetividade? ( )

5.3. Há captação de água diretamente pelos empreendimentos turísticos? Isso tem afetado a disponibilidade ou qualidade de água? ( )

5.4. Há utilização de águas pluviais? ( )

5.5. Há ações educativas visando a economia de água? Para os visitantes ou os residentes? Quem promove as ações educativas? ( )

Observações:

### 6. Seleção e uso de insumos

6.1. Aumentou a utilização de agrotóxicos e outros insumos nocivos? Onde? Qual o impacto? O que tem sido feito? ( )

6.2. Aumentou a utilização de produtos químicos na limpeza e higiene? Onde? Qual o impacto? O que tem sido feito? ( )

Observações:

## Aspectos Espaciais / Territoriais

### 1. Impactos de construções e da ocupação de espaços

1.1. A arquitetura dos empreendimentos tem impactado a paisagem? De que forma? ( )

1.2. Tem havido impermeabilização do solo devido à ação do turismo? Quem são os responsáveis? Em que proporção? ( )

1.3. Tem havido aumento da erosão do solo devido à ação do turismo? Quem são os responsáveis? Em que proporção? ( )

1.4. Tem havido destruição da mata nativa devido à ação do turismo? Quem são os responsáveis? Em que proporção? ( )

1.5. Tem havido aumento da pressão sobre nascentes e cursos de água devido à ação do turismo? Quem são os responsáveis? Em que proporção? ( )

1.6. Tem havido empobrecimento do solo devido à ação do turismo? Quem são os responsáveis? Em que proporção? ( )

1.7. Os materiais de construção têm tido destino adequado? ( )

1.8. As áreas degradadas de particulares estão sendo recuperadas? ( )

1.9. As construções utilizam as técnicas locais / tradicionais? Ou são "importadas"? Há algum prejuízo nisso? ( )

1.10. As construções e outros tipos de ocupação têm impactado locais de interesse histórico? De que forma? ( )

1.11. As construções e outros tipos de ocupação são seguros para visitantes e trabalhadores? Há medidas de prevenção de acidentes? ( )

Observações:

## 2. Paisagismo

2.1. São utilizadas espécies locais no paisagismo? Há impactos negativos nesta prática? ( )

2.2. O paisagismo dos empreendimentos tem promovido a propagação de plantas exóticas? ( )

Observações:

## Aspectos Sociais

### 1. Comunidades locais e participação

1.1. A comunidade local está organizada? Como? Quem são as lideranças? ( )

1.2. A organização da comunidade teve as atividades turísticas como motivação importante? ( )

1.3. Os trabalhadores ligados ao turismo estão organizados? Eles são incentivados a se organizar? ( )

1.4. Os empreendedores estão organizados? ( )

1.5. Há disputas / conflitos entre atores? Quais grupos de atores? Quais os interesses em conflito? ( )

1.6. Os responsáveis pelas áreas protegidas interagem com os outros atores? Os problemas são discutidos? Há algum canal formal e permanente de participação? ( )

1.7. Existem alianças ou parcerias interinstitucionais e/ou intersetoriais voltadas para o acompanhamento e o planejamento das atividades ligadas ao turismo ou para a implementação de iniciativas ligadas ao turismo? ( )

Obsrvações:

### 2. Impacto do turismo para residentes

2.1. Os residentes vêm com satisfação o desenvolvimento do turismo? ( )

2.2. Apontam-se efeitos perversos do desenvolvimento do turismo (ex: ruptura de relações familiares ou da comunidade) para a estrutura social? ( )

2.3. Existem indícios de aumento na taxa de algum tipo de crime atribuído ao desenvolvimento do turismo? ( )

2.4. Existem indícios de aumento na intensidade ou na diversificação do uso de drogas atribuído ao desenvolvimento do turismo? ( )

2.5. O turismo causa a superpopulação em algum período do ano? ( )

2.6. Ocorre turismo sexual? O que tem sido feito para combatê-lo? ( )

2.7. Existe prostituição infantil? ( )

Observações:

### 3. Trabalho e renda

3.1. Os nativos são empregados pelos empreendimentos turísticos? Em que porcentagem? Em que tipos de atividades? ( )

3.2. As remunerações são satisfatórias? O que tem sido feito para aumentar a participação dos nativos na força de trabalho? ( )

3.3. Nativos são utilizados na administração e gerenciamento? ( )

3.4. Os empreendedores são locais? Em que medida? O que tem sido feito para aumentar a participação dos locais? Há mais empreendedores locais ou externos (quantidade e volume de recursos / receita)? ( )

3.5. Os nativos são fornecedores de insumos ou serviços? Em que porcentagem? Em que tipos de atividades? O que tem sido feito para aumentar a participação dos locais? ( )

3.6. Há incentivos para a comercialização de produtos locais? (artesanato, culinária, etc) Esta comercialização é pequena ou grande? ( )

3.7. Há valorização das técnicas locais? Como? ( )

Observações:

#### 4. Condições de trabalho

- 4.1. A remuneração dos trabalhadores é justa? ( )
- 4.2. As condições de higiene, segurança e conforto no trabalho são satisfatórias? ( )
- 4.3. Há promoção de trabalho infantil? Em que medida? O que está sendo feito para minimizá-lo? ( )
- 4.4. Há algum tipo de discriminação étnica, racial ou de gênero? Onde? Em que medida? ( )

Observações:

#### 5. Saúde e educação

- 5.1. Há algum tipo de programa público preventivo de saúde? Como é o atendimento público de saúde em caso de doença? E em caso de emergência? ( )
- 5.2. Os empreendimentos turísticos fornecem atendimento à saúde para seus trabalhadores e familiares? ( )
- 5.3. Há ações de educação para a saúde? ( )
- 5.4. Há educação ambiental? Qual o responsável? Qual a efetividade? ( )
- 5.5. Existe escola pública até que nível? Qual porcentagem de crianças na escola? Quais as condições de funcionamento das escolas? ( )
- 5.6. Existe a preocupação de valorizar a cultura local nas escolas? Como? ( )
- 5.7. Existe, nas escolas, alguma iniciativa de preparação para o turismo e para seus impactos? ( )

Observações:

#### Aspectos econômicos

1. A atividade econômica tem crescido com o turismo? ( )
2. Existe uma estimativa sobre o percentual da participação do turismo na economia local ou regional? ( )
3. Existem fontes de crédito para empreendedores locais? O crédito é específico para atividades ligadas ao turismo? ( )
4. Quantos empreendedores de outras localidades se instalaram? ( )
5. Quais os principais negócios locais alavancados pelo turismo? ( )
6. A renda (salários ou outro tipo) de quem trabalha em turismo é mais elevada que a dos demais? ( )
7. Há algum incentivo ou recomendação ou capacitação para abrir novos negócios? ( )
8. Há sazonalidade? Há aumento de oferta de produtos e serviços nas épocas de alta? A sazonalidade causa desemprego? Há migração de trabalhadores de outras localidades em tempo de alta? ( )

Observações:

## Aspectos Culturais

### 1. Relações com populações tradicionais

- 1.1. Há populações tradicionais? De que tipo? ( )
- 1.2. Elas têm sido impactadas com o desenvolvimento do turismo? De que forma? ( )
- 1.3. Elas recebem algum retorno da atividade turística? De que tipo? ( )
- 1.4. Há fóruns de participação voltados para o planejamento e a gestão do turismo de que essas populações possam participar? ( )
- 1.5. A utilização de recursos (passagem, acesso a locais sagrados, uso extrativo de recursos) é feita de comum acordo com essas populações? ( )
- 1.6. Algum costume ou tradição tem sido afetado pelo turismo? Qual e de forma? ( )
- 1.7. Tais populações têm abandonado atividades tradicionais devido ao turismo? Quais, de que forma e com que intensidade? ( )
- 1.8. Tem havido alguma forma de desrespeito e violação da privacidade das populações (violação da intimidade, desrespeito a rituais, destruição de sítios arqueológicos ou históricos, imposição de festas ou rituais fora das datas tradicionais)? ( )
- 1.9. Há alguma iniciativa para apoiar a conservação, valorização e resgate da cultura, tradições e sítios tradicionais? Por parte de quem? Quais? ( )

Observações:

### 2. Relações do turismo com cultura local ou Efeitos sobre a cultura local

- 2.1. Os visitantes interessam-se e valorizam a cultura local? Que manifestações são mais valorizadas? ( )
- 2.2. As manifestações das culturas locais têm sido impactadas negativamente pelo aumento do turismo? Que manifestações? De que formas? ( )
- 2.3. Existe algum tipo de ação para que o visitante conheça e valorize a cultura local? Quem promove essa ação? De que forma? ( )

Observações:

Resposta rápida:

0 - não    1 - baixo (a)/pouco    2 - médio(a)    3 - alto(a)/muito.

## Aspectos Políticos e Institucionais

### 1. Planejamento e atores locais

1.1. O poder público abre espaços participativos para a discussão sobre o turismo? ( )

1.2. Existe planejamento do turismo promovido pelo poder público? O planejamento é discutido de forma ampla? ( )

1.3. Quais têm sido as principais reivindicações da comunidade local? Como elas têm sido tratadas? ( )

Observações:

### 2. Divulgação e Informação

2.1. Existem dados sobre o número de visitantes? ( )

2.2. É feita coleta sistemática de informações com o objetivo de monitorar o turismo em âmbito local ou regional? ( )

2.3. De que forma são divulgados os dados coletados? Quem os utiliza?

2.4. Como o destino é divulgado?

Observações:

### Perfil do turista

Qual o perfil do turista? Idade, escolaridade, renda, região de moradia.

O que eles procuram?

Quantos dias ficam, em média? \_\_\_\_\_

Quanto gastam? No que gastam?

Ficam satisfeitos?

Voltam?

Resposta rápida:  
 0 - não    1 - baixo (a)/pouco    2 - médio(a)    3 - alto(a)/muito.

## Situação da área protegida

### 1. Identificação

Município:

Endereço, contatos, fones:

Responsáveis:

Tipo (Flona, Parque Nacional, Parque Estadual, Horto, RPPN, etc)

Nome

Finalidade

### 2. Acesso e área

Área total

Área de visitação

Quantos acessos existem?

Quantos acessos têm portaria / guarita / vigilância?

### 3. Sustentação financeira e administrativa

É cobrado ingresso ? Quem administra os recursos arrecadados com ingressos ou outras fontes?

Qual a principal fonte de recursos? É suficiente? É confiável e não atrasa?

Recursos financeiros investidos no ano de 2005.

Outros recursos investidos em 2005.

O número de funcionários é suficiente? Quantos são? Quantos precisariam ser?

Qual a frota (carros, tratores, jipes, barcos, etc)? É suficiente? O que falta?

Há equipamentos (informática, comunicação etc)? São suficientes? O que falta?

Resposta rápida:  
 0 - não    1 - baixo (a)/pouco    2 - médio(a)    3 - alto(a)/muito.

**4.Serviços, atrativos e infraestrutura**

Distribui material impresso?

Possui algum programa educativo e/ou de visitas escolares ?

Possui monitores, guias ?

Esportes e atividades outdoor (oferece apoio ?)

Passeios (trilha, trem, barco, escuna, balão, etc)

Quais os pontos de maior interesse ? Existe algum interesse histórico? Geográfico? Arqueológico? Qual a forma de acesso a tais pontos?

É acessível à população em geral ?

Possui equipe paramédica? Ambulatório? Medidas para evitar propagação de doenças?

Fornece alimentação? Restaurante, cantina, etc? Algum terceirizado?

Possui áreas para alimentação? Áreas de piquenique, quiosques, mesas, churrasqueiras?

Fornece estadia? Hotel, pousada, cabana, área de camping, permite camping selvagem? Algum terceirizado?

Há proteção contra vizinhos / usuários? Quais?

Possui instalações, equipamentos e pessoal para combate a incêndios?

Possui equipamentos e pessoal para coleta e processamento de resíduos sólidos? É um problema?

Possui plano de manejo? Qual o grau de implantação do plano?

**5.Preservação ambiental**

Existe algum manancial agredido?

Existem pontos de erosão preocupantes?

Há caça / pesca impróprias?

Há algum tipo de poluição? (ar, água, sonora)

Há espécies ameaçadas?

Há coleta de flora indevida?

Há captura indevida de animais?

Já houve incêndios provocados? Costuma haver?

**6. Relacionamento com outros atores locais**

Existe especulação imobiliária que prejudique a área?

Existe população residente na área? Como é o relacionamento?

Os problemas da área despertam interesse da comunidade local? Existe algum fórum participativo voltado para o planejamento e a implementação da gestão da área?

Recursos da área são importantes para negócios de terceiros? Há retribuição?

Há atividades de pesquisa? Quem? Existe contrapartida?

Há previsão de participação da comunidade no plano de manejo? De que forma?

Resposta rápida:

0 - não    1 - baixo (a)/pouco    2 - médio(a)    3 - alto(a)/muito.